Privacy Policy

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (d'ora in poi "GDPR"), il presente testo indica come tuteliamo la privacy dei visitatori del sito *corporate* www.dils.com ("Sito") e dei vari siti gestiti da Dils S.p.A. relativi a singole iniziative immobiliari oggetto di commercializzazione da parte di Dils S.p.A. ("Siti delle Iniziative Immobiliari"), descrivendo come raccogliamo, trattiamo e proteggiamo le informazioni personali, i diritti garantiti ai soggetti interessati e i mezzi per contattarci.

I dati personali sono le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile definita "interessato" (in seguito anche "Utente"), quali ad esempio i dati anagrafici, i dati di contatto (telefono, e-mail), e i dati di navigazione.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento, e cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali al quale ci si può rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, è

Dils S.p.A., con sede in P.zza Armando Diaz, 7 – 20123, Milano (MI), Italia, iscritta Registro Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi, Codice Fiscale 00274180165, Partita IVA 07575790154, REA MI 1033235, Sezione Agenti Immobiliari Provincia di Milano ("Dils" o "Titolare del Trattamento").

Il Titolare del Trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo privacy@dils.com oppure inoltrando una comunicazione a mezzo posta tradizionale all'indirizzo del Titolare, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

Fonti e categorie di dati trattate, natura del conferimento dei dati e modalità di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti principalmente presso l'Utente, nel momento in cui quest'ultimo naviga sul Sito o sui Siti delle Iniziative Immobiliari o usufruisce dei servizi messi a disposizione, ivi incluso il contatto tramite AI Agent (come definito di seguito). La presente informativa analizza i dati personali trattati nelle diverse sezioni del Sito o sui Siti delle Iniziative Immobiliari e regolamenta esclusivamente le attività di trattamento di dati personali effettuate sul Sito o sui Siti delle Iniziative Immobiliari e non anche per altri siti web ai quali l'Utente è reindirizzato.

Area Contatti per servizi di intermediazione e consulenza immobiliare ("Area Contatti")

Dils raccoglie attraverso il Sito e i vari Siti delle Iniziative Immobiliari, le informazioni personali che gli Utenti forniscono liberamente compilando l'apposito form di richiesta di contatto relativa a servizi di intermediazione e consulenza immobiliare, ad iniziative immobiliari o singoli immobili promossi sul Sito o sui Siti delle Iniziative Immobiliari.

Tale sezione raccoglie le seguenti tipologie di dati:
(i) nome e cognome;
(ii) indirizzo e-mail e numero di telefono;
(iii) campi aggiuntivi per descrivere la richiesta dell'Utente.

Dils non può effettuare alcun tipo di controllo preventivo in relazione alle informazioni inserite all'interno dei campi liberamente compilabili dall'Utente e in tale sezione potrebbero essere inseriti dall'Utente e raccolti da Dils dati relativi alla situazione economica dell'Utente (quali ad esempio il budget disponibile per l'acquisto o locazione di un immobile) e informazioni sulle relazioni familiari dell'Utente (ad esempio, la composizione del nucleo familiare, utili a definire le caratteristiche dell'immobile ricercato, come metratura e tipologia).

Il conferimento dei dati in tale area ha natura facoltativa. Qualora l'Utente decida di non conferire tali dati, lo stesso non potrà inoltrare richieste di contatto a Dils che si troverà dunque impossibilitato a dare opportuno riscontro.

Area contatti tramite chatbot e registrazione delle telefonate
In alcuni Siti delle Iniziative Immobiliari è presente nell'Area Contatti l'opportunità per l'Utente di interagire o di essere richiamato immediatamente da un assistente vocale basato su intelligenza artificiale ("AI Agent") che consente di fornire all'Utente in tempi brevissimi maggiori informazioni in merito agli immobili desiderati e raccogliere informazioni più precise in merito alla ricerca in corso da parte dell'Utente.

La conseguente conversazione con l'AI Agent potrà essere registrata previa acquisizione del consenso informato dell'Utente.
Durante l'interazione con l'AI Agent potranno essere raccolti, previa acquisizione del consenso informato dell'Utente:
(i) dati relativi alla situazione economica (ad es. il budget disponibile);
(ii) informazioni sulle relazioni familiari (ad es. la composizione del nucleo familiare);
(iii) ulteriori dati personali eventualmente forniti dall'Utente durante l'interazione vocale.

Finalità del trattamento

I dati personali conferiti sono trattati per fornire riscontro alle richieste di contatto inoltrate a Dils dagli Utenti tramite il form, e in particolare:

1. soddisfare la specifica richiesta di contatto inoltrata dall'Utente;
2. ottemperare ad obblighi contrattuali e/o derivanti da leggi, regolamenti e legislazione comunitaria, provvedimenti emessi dalle autorità ed enti di supervisione competenti;
3. previo consenso dell'Utente, invio di newsletter, comunicazioni pubblicitarie relative a immobili o altre iniziative immobiliari (ivi inclusi i relativi eventi ovvero altre iniziative promozionali), attività di ricerche di mercato e comunicazioni commerciali attraverso mezzi di contatto automatici e tradizionali;
4. inviare offerte su prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati e richiesti dall'Utente a Dils a mezzo e-mail anche in assenza di uno specifico consenso (c.d soft opt-in), salvo il rifiuto espresso dall'Utente a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in qualunque momento (tramite il meccanismo di *unsubscribe* presente nel *footer* delle e-*mail* ricevuta), scrivendo a privacy@dils.com ovvero negando espressamente il consenso per le finalità promozionali di cui al punto 3.
5. previo consenso dell'Utente alla conversazione con l'AI Agent e alla relativa registrazione audio, i dati raccolti saranno trattati per supportare l'Utente nella sua ricerca immobiliare e monitorare la qualità del servizio prestato dall'AI Agent.

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali con riferimento alle finalità di cui ai punti 1 e 2 si basa sul principio espresso all'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR secondo cui il trattamento è lecito quando necessario all'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Il trattamento di dati personali con riferimento alle finalità di cui al punto 3 è basato, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a) del GDPR, sul consenso specifico eventualmente conferito dall'Utente. Tale consenso è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto primo della revoca, seguendo le istruzioni riportate all'interno della sezione "Diritti dell'interessato".

Il trattamento di dati personali con riferimento alle finalità di cui al punto 4 è basato sull'art. 130, comma 4, del Codice della Privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003), sempre che si tratti di comunicazioni su prodotti o servizi analoghi a quelli che sono stati oggetto di un acquisto o richiesta dell'Utente che, adeguatamente informato, non si sia opposto o non si opponga in futuro a tali comunicazioni.

Il trattamento dei dati personali con riferimento alle finalità di cui al punto 5 si basa (i) sul principio espresso all'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR secondo cui il trattamento è lecito quando necessario all'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato; (ii) sul consenso dell'Utente in relazione alla registrazione audio della conversazione con l'AI Agent.

Periodo di conservazione dei dati

Per le finalità di cui ai punti 1 e 2 i dati personali saranno conservati il solo tempo necessario a ricontattare l'Utente che ne abbia fatto richiesta e per un periodo non superiore a 12 mesi dall'avvenuto riscontro della richiesta dell'Utente, in modo da gestire nella maniera corretta eventuali richieste successive dello stesso Utente o di informazioni ulteriori relative alla stessa tematica o a tematiche simili.

Per le finalità di cui al punto 3 i dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni.

Per le finalità di cui al punto 4, fino all'opposizione dell'Utente. L'Utente può opporsi al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi disponibili sul sito (negando espressamente il consenso al trattamento per le finalità promozionali di cui al punto 3), che in occasione di successive comunicazioni commerciali del Titolare, scrivendo a privacy@dils.com o tramite il meccanismo di *unsubscribe* presente nel *footer* delle e-mail ricevuta.

Per le finalità di cui al punto 5, (i) i dati personali raccolti saranno conservati il solo tempo necessario a ricontattare l'Utente che ne abbia fatto richiesta da parte di un operatore Dils e per un periodo non superiore a 12 mesi dall'avvenuto riscontro e gestione della richiesta dell'Utente, in modo da gestire nella maniera corretta eventuali richieste successive dello stesso Utente o di informazioni ulteriori relative alla stessa tematica o a tematiche simili; (ii) la registrazione audio della conversazione con l'AI Agent sarà conservata per un periodo non superiore a 15 giorni.

Area Contatti HR – Lavora con noi

Dils raccoglie attraverso il Sito corporate, le informazioni personali che gli Utenti forniscono liberamente compilando l'apposito *form* presente nella sezione "Lavora con noi" del sito.

Tale sezione raccoglie le seguenti tipologie di dati:

(i) nome, cognome, data di nascita;

(ii) sede di lavoro desiderata;

(iii) indirizzo e-mail e numero di telefono;

(iv) Curriculum vitae e lettera di presentazione.

Dils non può effettuare alcun tipo di controllo preventivo in relazione alle informazioni inserite all'interno dei campi liberamente compilabili dall'Utente. L'eventuale invio di particolari categorie di dati personali (relativi, in particolare, a origine razziale ed etnica, convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) comporta l'immediata cancellazione dei dati stessi in mancanza di una dichiarazione scritta di consenso dell'interessato al loro trattamento da parte di Dils.

Il conferimento dei dati in tale area ha natura facoltativa. Qualora l'Utente decida di non conferire tali dati, lo stesso non potrà inoltrare richieste di contatto a Dils che si troverà dunque impossibilitato a dare opportuno riscontro.

Finalità del trattamento

I dati personali conferiti sono trattati per fornire riscontro alle richieste di contatto inoltrate a Dils dagli Utenti tramite il *form*, e in particolare:

5. gestire le candidature in arrivo per scopi di ricerca e selezione del personale.

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali con riferimento alla finalità di cui al punto 5 si basa sul principio espresso all'articolo 6, comma 1, lettera b) del GDPR secondo cui il trattamento è lecito quando necessario all'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti tramite l'apposito *form* presente nella sezione "Lavora con noi" nonché contenuti nei curricula spontaneamente inviati saranno utilizzati al solo fine di valutazione dei candidati e, in caso di mancata selezione, verranno cancellati, entro 12 mesi. In caso di valutazione positiva, saranno conservati per tutta la durata del rapporto lavorativo.

Dati di Navigazione

Oltre ai dati forniti direttamente ed intenzionalmente dall'Utente, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI

(Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato nel sottoporre le richieste al server, la dimensione dei file ottenuti in risposta, i codici numerici indicanti lo stato delle risposte date dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli Utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati.

Per ulteriori informazioni in merito, si rimanda alla Cookie Policy.

Base giuridica

Il trattamento dei dati di navigazione si basa sul principio espresso all'articolo Art. 6 (1) (f) GDPR – Legittimo interesse del titolare del trattamento al mantenimento in sicurezza del Sito e che lo stesso non sia utilizzato secondo modalità lesive di diritti altrui o quale canale per la commissione di illeciti o eventuali frodi (cfr. considerando 47 del GDPR).

Modalità di Trattamento e Sicurezza

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute su dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Per quanto riguarda la sicurezza, la informiamo che l'accesso ai dati personali è consentito solo al personale formalmente autorizzato dal Titolare, così come le relative operazioni sopra descritte, e che il trattamento dei suoi dati avverrà con modalità e strumenti idonei a garantirne la riservatezza e potrà essere effettuato con mezzi elettronici o automatizzati e non (archivi cartacei), entrambi dotati di adeguate misure di sicurezza, come previsto dal GDPR, al fine di prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Comunicazioni di dati a Terze Parti

Fatte salve eventuali comunicazioni per adempiere ad obblighi di legge, il Titolare del trattamento comunicheranno i dati personali forniti dagli utenti con attenzione solo a soggetti terzi selezionati per il supporto del servizio richiesto, ovvero per l'espletamento delle finalità sopra elencate, opportunamente designati responsabili del trattamento, quali:

- società esterne per la gestione del sistema informativo, del sito web o delle banche dati e delle reti di telecomunicazione;

Infine, i dati degli utenti potranno essere trasmessi, nel rispetto della legge, alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la protezione da minacce alla sicurezza pubblica, per consentire ai Contitolari di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

Diritti dell'Utente

Ai sensi del GDPR, l'Utente ha diritto: al diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici riguardanti il soggetto o che lo riguardi in modo significativo (art. 22).

Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dall'Utente, ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, è riconosciuta la possibilità di revocare il consenso prestato per l'invio di comunicazioni e aggiornamenti per finalità promozionali e commerciali.

Esiste inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 del Regolamento) qualora gli utenti ritengano che il trattamento effettuato dal Titolare non sia conforme a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al locale Garante per la protezione dei dati personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami sono disponibili sul sito web del Garante, all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Le richieste possono essere inoltrate al Titolare del trattamento nei seguenti modi

- scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@dils.com;
- per posta raccomandata all'indirizzo: Piazza Armando Diaz, 7 – 20123, Milano (MI), Italia

Modifiche alla policy

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente privacy policy quanto ritenuto necessario. Incoraggiamo gli Utenti a visionare periodicamente questa pagina per tenere traccia di eventuali cambiamenti.

Ultimo aggiornamento: giugno 2025

Comunicazione ai clienti e utenti.

Fusione per incorporazione di Dils Living S.p.A. in Dils S.p.A.

Dils Copyright © 2026 P.IVA 07575790154 - Privacy | Cookies | Cookie Preferences | Organismo di Vigilanza | Whistleblowing | Accessibility